



Partnerek azonosítása a Mezőkovácsházi Városi Könyvtárban

2015.

Partnerkapcsolatok

Egy könyvtár életében elengedhetetlen, hogy a belső és külső partnereket azonosítsa. A partnerek felé kell kommunikálnunk jelenlegi helyzetünket, elvárásainkat és kitűzött céljainkat. A Mezőkovácsházi Városi Könyvtárban évek óta nyilván van tartva az intézmény partnereinek listája. A meglévő lista átvizsgálása után készült el az intézmény partnerlistája. Ezt a dokumentumot félévente felül kell vizsgálni és átvezetni a változásokat. Mert ennek elmulasztása értéktelenné teszi a partnerlistát.

A Mezőkovácsházi Városi Könyvtár partneri hálózata két részből áll:

- Belső partnerek
- Külső partnerek

Belső partnerek

- Munkatársak
- Gazdasági Iroda (Humán Szolgáltató Központ)
- Balogh György Honismereti Egyesület

A belső kommunikáció célja és feladata

- A könyvtár küldetése és stratégiája által meghatározott célkitűzések valamennyi munkatárs számára ismert legyen;
- Jó munkahelyi, közösségi légkör megteremtésével fokozzuk a munka hatékonyságát, a munkatársak motiváltságát;
- Az újonnan érkező munkatársak számára biztosítsa a szervezet stratégiájának, küldetésnyilatkozatának, minőségpolitikájának megismerését;
- Az alulról felfelé haladó információk a lehető legkisebb torzítással jussanak el a vezetőkhez;
- A felülről lefelé haladó információk megfelelő időben és rendszerességgel eljussanak a dolgozókhöz. Megfelelő visszajelzést kell beépíteni a rendszerbe;
- Rendszeres értékelésekkel, a szervezeten belüli kapcsolatok elemzésével csökkentjük a konfliktusokat – kölcsönös bizalom elérése;
- Lehetőséget biztosítson a munkatársak számára a vélemény nyilvánítására a szervezetet érintő kérdésekben.

A belső kommunikáció eszközei lehetnek

Szóbeli:

- Munkamegbeszélések, értekezletek
- Egyéni beszélgetés
- Közös tervező megbeszélések pl. projekthez kapcsolódva
- Értékelések (csoportos és személyes)
- Konfliktuskezelés
- Csapatépítő rendezvények

Írásbeli:

- Szervezeti és működési szabályzatok
- Stratégiai terv
- Szervezeti struktúra: munkaköri leírások, munkaszerződés
- Rendezvénynaptár
- Éves munkaterv
- Emlékeztetők, jegyzőkönyvek
- Partnerek közti írásos megállapodás

Külső partnerek

Külső partnereinkkel való kommunikáció célja és feladata

- a lakosság és a lehetséges partnerek bizalmának megnyerése, az intézmény jó hírének és ismertségének növelése;
- a könyvtár szolgáltatásainak és előnyeinek megismertetése a felhasználókkal, illetve ösztönzése ezek igénybevételére;
- eredményeink folyamatos bemutatása lehetséges partnereink és fenntartónk, illetve támogatóink számára, a szervezet pozíciójának erősítése;
- folyamatos kapcsolatépítés és kapcsolattartás célcsoportjainkkal, a használókkal: a könyvtár szolgáltatásainak hozzáférhetőségét és hasznosságát bizonyítva;
- helyi társadalmi érdekek, problémákra való reagálás, a stratégiai céloknak megfelelően;

Külső partnerek csoportosítása:

Fenntartó, irányító hatóság:

- Mezőkovácsháza Város Önkormányzata
- Mezőkovácsházi Polgármesteri Hivatal
- Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete
- Kulturális Bizottság
- Emberi Erőforrások Minisztérium Közgyűjteményi Főosztály Könyvtári Osztálya
- Magyar Államkincstár

Használók:

- olvasók
- látogatók
- terembérlők
- kézművesek
- önkéntesek

Intézmények

- Mezőkovácsházi Csanád Vezér Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Négy Évszak Óvoda és Bölcsőde
- Nevelési Tanácsadó
- Humán Szolgáltató Központ
- Kalocsa Róza Nonprofit Kft
- Mezőkovácsházai Járási Hivatal
- KLIK Mezőkovácsházai Tankerülete
- Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság
- Békés Megyei Hunyadi János Gimnázium
- Szent István Szociális Szolgáltató Kht.
- Körös-menti Szociális Centrum, Pszichiátriai Betegek Otthona
- Katolikus Egyház
- Református Egyház

Civil szervezetek, szerveződések

- Mezőkovácsházi Szivárvány Egyesület
- Barátság Nyugdíjas Klub
- Ezüstoffenyő Dalkör
- Díszítőművészeti Szakkör
- Mezőkovácsházi Polgárőr Egyesület
- Széchenyi Zsigmond Vadásztársaság
- Végegyházi Barangoló Egyesület
- KEHOFA Kevermes
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Jövők Zálóga Alapítvány

Könyvtárak:

- Békés Megyei Könyvtár
- Városi Művelődési Központ és Könyvtár Battonya
- KSZR könyvtárak (Almáskamarás, Dombegyház, Dombiratos, Kaszaper, Kisdombegyház, Kunágota, Magyardombegyház, Magyarbánhegyes, Medgyesbodzás, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztatölke, Végegyháza)

Szakmai szervezetek

- NIIF / Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet
- Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
- Nemzeti Kulturális Alap
- MOKKA Egyesület
- OSZK Könyvtári Intézet
- E-Magyarország Centrum
- NAVA
- Könyvtárellátó Nonprofit Kft.
- ODR
- IKSZ
- MEK

Beszállítók és szolgáltatók:

- Iroda-Mix
- Irodavilág Kft
- Bábika Bt
- Invitel
- T-mobile
- Maximonet Hírközlési Kft
- D+D Infotech Kft
- Magyar Posta Zrt.
- Alexandra
- Bookline

Sajtó

- Békés Megyei Hírlap
- Hír 6
- Likefest
- Beol
- Rádió 1
- Mezőkovácsháza Tájékoztató